TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
**LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH QUẢNG NGÃI**

Số: 31 /BC-LĐLĐ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Quảng Ngãi, ngày 27 tháng 3 năm 2026*

# BÁO CÁO
## Sơ kết Nghị quyết số 28-NQ/TW, ngày 23/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về cải cách chính sách bảo hiểm xã hội

Thực hiện Công văn số 1699/TLĐ-QHLĐ ngày 10/3/2026 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc triển khai Kế hoạch sơ kết Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về cải cách chính sách bảo hiểm xã hội (sau đây viết tắt là Nghị quyết số 28-NQ/TW), Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả thực hiện trong các cấp công đoàn trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi như sau:

### I. TÌNH HÌNH LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 28-NQ/TW

#### 1. Nghiên cứu, học tập, quán triệt, tuyên truyền và phổ biến Nghị quyết số 28-NQ/TW và chính sách, pháp luật về BHXH, BHTN

Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh đã tổ chức tuyên truyền, quán triệt nội dung Nghị quyết và các chính sách, pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp (sau đây viết tắt là BHXH, BHTN) đến cán bộ, đoàn viên, người lao động; thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hội nghị, các lớp/đợt tập huấn, sinh hoạt của các cấp Công đoàn; tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử và các tài khoản ứng dụng mạng xã hội của tổ chức Công đoàn; bảo đảm 100% đoàn viên, người lao động được thông tin kịp thời về nội dung Nghị quyết số 28-NQ/TW và các chính sách, pháp luật về BHXH, BHTN.

#### 2. Xây dựng và ban hành các văn bản có liên quan triển khai thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW

Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh đã ban hành các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo các cấp công đoàn trong tỉnh tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung Nghị quyết số 28-NQ/TW đến cán bộ, đoàn viên, người lao động và người sử dụng lao động. Cụ thể:

- Kế hoạch số 170/KH-LĐLĐ ngày 13/10/2021 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW; trong đó tập trung chỉ đạo các cấp công đoàn triển khai thực hiện 03 nội dung chính là: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các quy định của pháp luật, chính sách về BHXH, bảo hiểm y tế (sau đây viết tắt là BHYT); xây dựng kế hoạch và tích cực phối hợp với các ngành chức năng tổ chức giám sát việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; tăng cường hỗ trợ, tư vấn pháp luật, giải quyết các chế độ, chính sách BHXH, BHYT khi đoàn viên, người lao động có yêu cầu.

- Công văn số 1362/LĐLĐ ngày 14/10/2021 chỉ đạo các cấp công đoàn trong tỉnh thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của

doanh nghiệp trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý. Khi phát hiện doanh nghiệp có hành vi trốn đóng, nợ BHXH, BHYT, BHTN (từ 03 tháng trở lên) thì kịp thời có văn bản đôn đốc, nhắc nhở CĐCS chủ động phối hợp với người sử dụng lao động thực hiện việc đăng ký đóng và trích nộp BHXH, BHYT, BHTN đầy đủ, giải quyết các chế độ, chính sách BHXH cho đoàn viên, người lao động theo đúng quy định. Khi xác định hành vi trốn đóng BHXH, BHYT, BHTN có đủ dấu hiệu của tội phạm theo Điều 216 Bộ luật Hình sự, các cấp công đoàn trong tỉnh thông báo ngay bằng văn bản cho cơ quan có thẩm quyền tiến hành tố tụng và đề nghị cơ quan Bảo hiểm xã hội địa phương kiến nghị cơ quan có thẩm quyền khởi tố vụ án hình sự.

- Công văn số 1424/LĐLĐ ngày 08/12/2021 hướng dẫn, chỉ đạo các cấp công đoàn trong tỉnh thực hiện một số giải pháp nhằm giảm thiểu tình trạng người lao động hưởng BHXH một lần gia tăng.

Nhìn chung, thời gian qua việc phổ biến, quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết số 28-NQ/TW luôn được các cấp công đoàn trong tỉnh quan tâm và triển khai thực hiện thường xuyên, xem đây là một nhiệm vụ quan trọng trong công tác an sinh xã hội tại địa phương, giúp đoàn viên, người lao động và người sử dụng lao động nâng cao nhận thức và ý thức về tầm quan trọng của chính sách BHXH, BHYT; góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động và phát huy vai trò của tổ chức công đoàn trong việc phối hợp với các ngành chức năng triển khai thực hiện có hiệu quả chính sách BHXH, BHYT.

**3. Công tác kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW**

- Về công tác thanh tra, kiểm tra: Đã cử cán bộ tham gia các Đoàn thanh tra, kiểm tra liên ngành tại 175 doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh về việc thực hiện pháp luật lao động, BHXH, BHYT, BHTN. Năm 2024, Liên đoàn Lao động tỉnh đã cử cán bộ tham gia Đoàn thanh tra của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh (nay là Sở Nội vụ) thanh tra việc thực hiện pháp luật về BHXH tại BHXH huyện Mộ Đức và BHXH huyện Nghĩa Hành.

- Về công tác giám sát: Các cấp công đoàn đã chủ trì tổ chức 219 cuộc giám sát (theo Quyết định số 217-QĐ/TW, ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội) về việc thực hiện pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN tại các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Năm 2021, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh ban hành Kế hoạch số 179/KH-LĐLĐ ngày 15/11/2021 về tổ chức giám sát thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 tại Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh, huyện, thị xã, thành phố; theo đó Liên đoàn Lao động tỉnh giám sát trực tiếp BHXH tỉnh; Liên đoàn Lao động các huyện, thị xã, thành phố tuỳ thuộc điều kiện thực tế lựa chọn hình thức giám sát phù hợp để giám sát Bảo hiểm xã hội ở cấp huyện, thị xã, thành phố.

Qua kiểm tra, giám sát, cho thấy hệ thống BHXH tại địa phương đã kịp thời triển khai, hướng dẫn cụ thể về các chính sách BHXH, BHYT; thực hiện linh hoạt các

hình thức tiếp nhận hồ sơ, đảm bảo kịp thời quyền lợi cho đơn vị và người lao động. Toàn bộ quy trình, hồ sơ được thực hiện theo đúng quy định trên hệ thống dữ liệu của BHXH nên việc thực hiện các chính sách hỗ trợ được diễn ra một cách nhanh chóng, đúng đối tượng, công bằng, chính xác và hiệu quả, không phát sinh vướng mắc, khó khăn.

## II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU NGHỊ QUYẾT SỐ 28-NQ/TW

### 1. Đánh giá các mục tiêu đề ra tại Nghị quyết (đối với các doanh nghiệp đã thành lập tổ chức công đoàn)

- Tỉ lệ lực lượng lao động trong độ tuổi tham gia BHXH: Đạt khoảng 100%, trong đó lao động phi chính thức ở các nghiệp đoàn nghề cá chiếm khoảng 20%.

- Tỉ lệ lực lượng lao động trong độ tuổi tham gia BHTN: Đạt khoảng 100%.

- Tỉ lệ người sau độ tuổi nghỉ hưu được hưởng lương hưu, BHXH hằng tháng và trợ cấp hưu trí xã hội: Đạt 100%.

- Tỉ lệ giao dịch điện tử: Đạt khoảng 85%.

- Mức độ thực hiện dịch vụ công trực tuyến: Đạt khoảng 90%.

- Chỉ số đánh giá hài lòng của người tham gia BHXH: Đạt khoảng 95%.

### 2. Đánh giá kết quả thực hiện các nội dung cải cách

#### *2.1. Nội dung cải cách số 1: Xây dựng hệ thống bảo hiểm xã hội đa tầng*

- Đánh giá mức độ đạt được: Luật BHXH năm 2024 đã bổ sung trợ cấp hưu trí xã hội để hình thành hệ thống BHXH đa tầng, đây là một điểm mới rất quan trọng góp phần thu hút và tạo điều kiện thuận lợi để người lao động, những đối tượng không còn trong độ tuổi lao động được tham gia và thụ hưởng các chế độ BHXH.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

#### ***2.2. Nội dung cải cách số 2: Sửa đổi quy định về điều kiện tham gia bảo hiểm xã hội tối thiểu để hưởng chế độ hưu trí theo hướng linh hoạt, đồng thời với việc điều chỉnh cách tính lương hưu theo nguyên tắc đóng - hưởng, công bằng, bình đẳng, chia sẻ và bền vững. Mở rộng đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội bắt buộc sang các nhóm đối tượng khác.***

*2.2.1. Về điều kiện (số năm đóng bảo hiểm xã hội tối thiểu) hưởng chế độ hưu trí:*

- Đánh giá mức độ đạt được: Việc giảm điều kiện về số năm đóng BHXH tối thiểu để được hưởng lương hưu từ 20 năm xuống 15 năm sẽ tạo cơ hội cho các đối tượng bắt đầu tham gia BHXH muộn (những người 45-47 tuổi mới bắt đầu tham gia) hoặc tham gia không liên tục hoặc làm công việc đặc thù có thời gian làm nghề ngắn dẫn đến khi đến tuổi nghỉ hưu vẫn không tích lũy đủ 20 năm đóng BHXH cũng có cơ hội được hưởng lương hưu hằng tháng và được bảo đảm BHYT. Quy định này góp phần giảm số người hưởng BHXH một lần do đủ điều kiện hưởng lương hưu.

Đối với người lao động có thời gian đóng BHXH dài hơn thì vẫn được hưởng lương hưu với tỷ lệ hưởng lương hưu cao hơn, không thay đổi so với quy định hiện hành.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

*2.2.2. Về cách tính lương hưu*

- Đánh giá mức độ đạt được: Đảm nguyên tắc đóng - hưởng và tính công bằng khi thụ hưởng chế độ hưu trí giữa các đối tượng tham gia BHXH.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

*2.2.3. Về mở rộng đối tượng tham gia BHXH bắt buộc*

- Đánh giá mức độ đạt được: Việc mở rộng đối tượng tham gia BHXH bắt buộc đối với các nhóm đối tượng khác là phù hợp với sự thay đổi của quan hệ lao động, điều kiện phát triển kinh tế - xã hội, đời sống trong tương lai.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Việc đăng ký tham gia BHXH bắt buộc đối với chủ hộ kinh doanh còn gặp hạn chế do phần lớn các hộ kinh doanh có thu nhập phụ thuộc vào tình hình kinh doanh và biến động của thị trường. Doanh thu của chủ hộ kinh doanh có thể thay đổi khiến nhiều chủ hộ kinh doanh lo ngại về khả năng duy trì đóng BHXH thường xuyên trong thời gian dài.

***2.3. Nội dung cải cách số 3: Tăng cường sự liên kết, hỗ trợ giữa các chính sách bảo hiểm xã hội cũng như linh hoạt của các chính sách nhằm đạt được mục tiêu mở rộng diện bao phủ***

- Đánh giá mức độ đạt được: Các chính sách BHXH và các chính sách hỗ trợ khác đã có sự liên kết, tạo điều kiện cho các đối tượng tham gia BHXH có cơ hội được lựa chọn chế độ, chính sách phù hợp với yêu cầu, mong muốn của bản thân.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

***2.4. Nội dung cải cách số 4: Cải cách trong xây dựng và tổ chức thực hiện chính sách nhằm củng cố niềm tin, tăng mức độ hài lòng của người tham gia vào hệ thống BHXH***

- Đánh giá mức độ đạt được: Đoàn viên, người lao động đánh giá cao việc bổ sung quy định giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH; điều chỉnh, cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, thủ tục thực hiện BHXH; đặc biệt là ứng dụng VssID cho phép người dùng dễ dàng tra cứu đầy đủ, nhanh chóng, chính xác thông tin quá trình đóng - hưởng BHXH; quy trình, hồ sơ, thủ tục hưởng các chế độ BHXH… hoặc sử dụng Thẻ BHYT trên ứng dụng để khám, chữa bệnh rất thuận tiện (thay vì phải sử dụng Thẻ BHYT giấy như trước đây).

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Tính năng hỗ trợ quên mật khẩu trên ứng dụng VssID chưa linh hoạt, vì đòi hỏi người dùng phải nhập lại E-mail đã đăng ký; trong khi người dùng, nhất là lao động phổ thông hầu như không sử dụng hoặc

rất ít khi sử dụng nên không nhớ được địa chỉ E-mail đã đăng ký, gây khó khăn trong việc đăng nhập nếu quên mật khẩu.

Về khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan BHXH: Theo số liệu báo cáo tổng kết công tác năm 2025 của Ban Chỉ đạo về thực hiện chính sách BHXH, BHYT tỉnh Quảng Ngãi thì mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan BHXH chỉ mới đạt 88,7%.

***2.5. Nội dung cải cách số 5: Đẩy nhanh quá trình gia tăng số lao động tham gia bảo hiểm xã hội trong khu vực phi chính thức***

- Đánh giá mức độ đạt được: Việc thiết kế các gói BHXH ngắn hạn đã góp phần thu hút người tham gia BHXH trong khu vực phi chính thức.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

***2.6. Nội dung cải cách số 6: Sửa đổi, khắc phục các bất hợp lý về chế độ bảo hiểm hưu trí hiện nay theo hướng linh hoạt hơn về điều kiện hưởng chế độ hưu trí, chặt chẽ hơn trong quy định hưởng chế độ bảo hiểm xã hội một lần, tăng tuổi nghỉ hưu bình quân thực tế của người lao động***

- Đánh giá mức độ đạt được: Phù hợp.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

***2.7. Nội dung cải cách số 7: Thực hiện điều chỉnh tăng tuổi nghỉ hưu theo lộ trình***

- Đánh giá mức độ đạt được: Phù hợp.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

***2.8. Nội dung cải cách số 8: Sửa đổi các quy định về mức đóng, căn cứ đóng bảo hiểm xã hội để đạt mục tiêu mở rộng diện bao phủ bảo hiểm xã hội***

- Đánh giá mức độ đạt được: Phù hợp.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

***2.9. Nội dung cải cách số 9: Điều chỉnh tỉ lệ tích lũy để đạt tỉ lệ hưởng lương hưu tối đa phù hợp với thông lệ quốc tế***

- Đánh giá mức độ đạt được: Phù hợp.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

***2.10. Nội dung cải cách số 10: Đa dạng hóa danh mục, cơ cấu đầu tư Quỹ BHXH theo nguyên tắc an toàn, bền vững, hiệu quả***

- Đánh giá mức độ đạt được: Phù hợp.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

***2.11. Nội dung cải cách số 11: Thực hiện điều chỉnh lương hưu độc lập tương đối trong mối tương quan với tiền lương của người đang làm việc, thay đổi cách thức điều chỉnh lương hưu theo hướng chia sẻ***

- Đánh giá mức độ đạt được: Việc điều chỉnh là phù hợp.

- Đánh giá các nội dung chưa đạt được: Trong hệ thống công đoàn tỉnh, chưa ghi nhận phản ánh về nội dung này.

**3. Đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu**

***3.1. Về lãnh đạo, chỉ đạo công tác thông tin tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chính sách bảo hiểm xã hội***

- Năm 2022, Liên đoàn Lao động tỉnh và Bảo hiểm xã hội tỉnh ký kết Quy chế phối hợp số 03/QCPH-LĐLĐ-BHXH về việc phối hợp thực hiện chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN giai đoạn 2022-2026. Thông qua Quy chế, hai cơ quan đã tích cực phối hợp đẩy mạnh công tác công tác thông tin tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chính sách bảo hiểm xã hộ trên các phương tiện thông tin đại chúng, chuyên mục của BHXH và của tổ chức Công đoàn; lồng ghép nội dung tuyên truyền chính sách bảo hiểm xã hội tại các hội nghị, ngày hội việc làm do các cấp công đoàn tổ chức.

- Liên đoàn Lao động tỉnh đã tổ chức 51 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Bộ luật Lao động, Luật An toàn vệ sinh lao động, Luật Bảo hiểm xã hội, Luật Bảo hiểm y tế dưới hình thức sân khấu hóa cho đoàn viên, người lao động tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, thu hút gần gần 7.500 đoàn viên, người lao động tham dự. Hình thức tuyên truyền này vừa giúp đoàn viên, người lao động nắm rõ được cái quy định của pháp luật, vừa tạo khí thế thi đua sôi nổi, tích cực trong đoàn viên, người lao động sau giờ làm việc.

- Phát huy vai trò là thành viên của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh; Liên đoàn Lao động tỉnh luôn kịp thời hướng dẫn, chỉ đạo các cấp công đoàn nắm bắt và phổ biến đến đoàn viên, người lao động, người sử dụng lao động về các chính sách BHXH mới, góp phần phát triển BHYT toàn dân và hạn chế tình trạng rút BHXH một lần.

- Chủ động phối hợp với cơ quan BHXH rà soát, phân tích dữ liệu để xác định số đơn vị, lao động thuộc đối tượng tham gia BHXH bắt buộc nhưng chưa tham gia và gửi thông báo đến công đoàn xã, phường, CĐCS đẩy mạnh công tác phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

***3.2. Về hoàn thiện hệ thống pháp luật về lao động, việc làm, bảo hiểm xã hội***

Tích cực tham gia góp ý các dự thảo về lao động, việc làm, BHXH, các chế độ chính sách liên quan đến đoàn viên, người lao động, như: dự thảo Nghị quyết Chính sách quy định mức chi tặng quà cho các đối tượng người có công với cách mạng và mức chi hỗ trợ thăm hỏi, động viên đối tượng hưu trí, mất sức lao động do cơ quan Bảo hiểm xã hội quản lý; dự thảo Kế hoạch thực hiện Quyết định số 2269/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị thực hiện chính sách bảo hiểm thất

nghiệp"; dự thảo Kế hoạch thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế năm 2023 của Ban Chỉ đạo tỉnh về thực hiện BHXH, BHYT; dự thảo Luật Bảo hiểm xã hội (sửa đổi); Hồ sơ dự án Luật Việc làm; dự thảo Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội về bảo hiểm xã hội tự nguyện; dự thảo Nghị định, Thông tư quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật BHXH về BHXH bắt buộc; dự thảo kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 52-CT/TW ngày 03/10/2025 của Ban Bí thư về thực hiện bảo hiểm y tế toàn dân trong giai đoạn mới.

***3.3. Về nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về bảo hiểm xã hội***

Các cơ quan quản lý nhà nước đã chủ trì và phối hợp với tổ chức Công đoàn triển khai thực hiện có hiệu quả chức năng quản lý nhà nước về BHXH thông qua công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách BHXH tại chính các cơ quan chuyên môn về BHXH, tại các cơ quan, đơn vị có liên quan và tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên công tác đôn đốc thu hồi nợ của cơ quan BHXH thời gian qua mặc dù được cơ quan BHXH tiến hành thường xuyên, đúng quy định nhưng vẫn chưa thực sự mang lại hiệu lực, hiệu quả, vẫn còn tình trạng chây ì chậm đóng, trốn đóng BHXH, BHYT, BHTN làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động.

***3.4. Về vai trò lãnh đạo của Đảng, phát huy vai trò của nhân dân và các tổ chức chính trị - xã hội***

Ngay sau Nghị quyết số 28-NQ/TW được ban hành, Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Quảng Ngãi đã kịp thời triển khai, phổ biến, quán triệt nội dung Nghị quyết đến các cấp uỷ, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Ngày 22/9/2021 Ban Thường vụ Tỉnh uỷ Quảng Ngãi tiếp tục ban hành Chỉ thị số 12-CT/TU về tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh, trong đó cụ thể hoá chỉ tiêu và giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cấp uỷ, tổ chức đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Đây là cơ sở và định hướng quan trọng giúp các cấp công đoàn trong tỉnh phát huy vai trò của tổ chức Công đoàn trong công tác phối hợp với cơ quan BHXH và các cơ quan chức năng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động.

**4. Đánh giá chung**

***4.1. Kết quả đạt được***

Trong quá trình triển khai thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW, được sự quan tâm, lãnh đạo sâu sát của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, các cấp ủy Đảng và chính quyền địa phương, các cấp công đoàn trong tỉnh cơ bản đã triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 28-NQ/TW, góp phần chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động và phát huy vai trò của tổ chức công đoàn trong việc phối hợp chặt chẽ với các ngành chức năng triển khai thực hiện có hiệu quả chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh.

***4.2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân***

- Thu nhập của một số đoàn viên, người lao động còn thấp nên ảnh hưởng đến quá trình tham gia BHXH dẫn đến việc hưởng lương hưu sẽ thấp.

- Một số doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ chưa nhận thức được tầm quan trọng của việc tham gia BHXH, BHYT, BHTN dẫn đến việc không tham gia hoặc có tham gia nhưng chưa thực hiện đầy đủ các quy định về BHXH, BHYT, BHTN.

- Một số người lao động chưa nhận thức rõ quyền lợi khi tham gia BHXH, BHYT, BHTN nên vẫn còn tình trạng người sử dụng lao động và người lao động thỏa thuận không tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

- Việc xử lý nợ BHXH, BHYT, BHTN đối với doanh nghiệp phá sản, giải thể, chủ bỏ trốn còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình giải quyết.

- Việc thực hiện sắp xếp, hợp nhất các đơn vị hành chính, thay đổi chức năng, nhiệm vụ của một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn ảnh hưởng đến công tác phối hợp, tham mưu chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Đối với việc triển khai dịch vụ công: Việc tiếp cận và nắm bắt thông tin, kiến thức của người lao động về các dịch vụ công trực tuyến vẫn còn hạn chế. Đặc biệt, tại các vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, việc người lao động chưa có tài khoản ngân hàng, hệ thống thông tin hoặc không sở hữu điện thoại thông minh đã tạo ra rào cản lớn. Những yếu tố này khiến việc triển khai dịch vụ công trực tuyến gặp nhiều thách thức, chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu của đoàn viên, người lao động.

***4.3. Bài học kinh nghiệm***

- Xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị và cơ chế phối hợp trong triển khai thực hiện; phát huy vai trò của của CĐCS trong công tác tuyên truyền, vận động, khai thác, phát triển người tham gia BHXH; đồng thời duy trì bền vững đối tượng đang tham gia BHXH.

- Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của đoàn viên, người lao động để kịp thời nắm bắt tình hình quan hệ lao động, phát hiện những đơn vị, doanh nghiệp chưa thực hiện đúng quy định của pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số và sử dụng trí tuệ nhân tạo để đáp ứng nhu cầu hỗ trợ, giải quyết hồ sơ, thủ tục BHXH nhanh chóng, tiện lợi cho đoàn viên, người lao động.

- Định kỳ sơ kết, tổng kết, đánh giá những khó khăn, tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai thực hiện để đề ra các giải pháp, nhiệm vụ khắc phục. Đồng thời đề xuất, khen thưởng, nhân rộng các điển hình về thực hiện tốt chính sách BHXH để góp phần nâng cao nhận thức, ý thức về việc thực hiện tốt chính sách BHXH.

## III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

### 1. Dự báo tình hình kinh tế - xã hội trong thời gian tới và những vấn đề đặt ra đối với chính sách bảo hiểm xã hội tại Việt Nam

Trong thời gian tới, với những biến động về chính trị, kinh tế của các nước lớn trên thế giới chắc chắn sẽ tác động đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp từ đó ảnh hưởng đến đời sống, việc làm, thu nhập của người lao động, nhất là lao động khu vực phi chính thức. Cùng với xu thế phát triển của khoa học công nghệ, chuyển đổi số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo thì hệ thống BHXH cũng cần có những thay đổi, điều chỉnh phù hợp, linh hoạt để đáp ứng nhu cầu của người tham gia BHXH cũng như bảo vệ quyền lợi của người tham gia BHXH.

**2. Các mục tiêu**

- Mục tiêu chung: Tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 28-NQ/TW.

- Mục tiêu cụ thể: Tiếp tục phát huy phát huy vai trò thành viên Ban Chỉ đạo thực hiện BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh, cùng với các ngành chức năng có liên quan hoàn thành các chỉ tiêu theo Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 24/3/2026 của Uỷ ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Nghị quyết số 403/NQ-CP ngày 10/12/2025 của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

+ Chỉ tiêu giai đoạn 2026 - 2030: Phấn đấu đến cuối năm 2030, chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đạt 373.540 người, trong đó chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện tối thiểu đạt 53.705 người.

+ Chỉ tiêu hằng năm: Phấn đấu hằng năm, tốc độ gia tăng đối tượng tham gia BHXH năm sau so với năm trước tăng ít nhất 28.000 người, trong đó tốc độ gia tăng đối tượng tham gia BHXH tự nguyện năm sau so với năm trước tăng tối thiểu là 1.600 người.

**3. Các nhiệm vụ và giải pháp tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với lĩnh vực bảo hiểm xã hội**

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chính sách BHXH đến đoàn viên, người lao động và người sử dụng lao động.

- Tiếp tục chỉ đạo, giao chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể cho từng cấp uỷ Đảng, chính quyền địa phương, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW

- Định kỳ sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm và đề ra phương hướng, nhiệm vụ.

**III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

**1. Đề xuất, kiến nghị với Bộ Chính trị, Ban Bí thư**

Sớm sơ kết hoặc tổng kết Nghị quyết 28-NQ/TW; trên cơ sở đó ban hành Nghị quyết mới hoặc kết luận để lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách chính sách bảo hiểm xã hội cho giai đoạn tiếp theo phù hợp với bối cảnh và điều kiện thực tiễn hiện nay.

**2. Đề xuất, kiến nghị với Quốc hội, Chính phủ**

Nghiên cứu ban hành những cơ chế, chính sách đột phá trong công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân, nhất là các chính sách hỗ trợ cho các đối

tượng mới theo quy định của Luật BHXH năm 2024 thuộc đối tượng tham gia BHXH bắt buộc như: Hộ kinh doanh nhỏ hoặc mới đăng ký tham gia BHXH để tạo điều kiện cho đối tượng này tham gia đóng hoặc tạm dừng linh hoạt khi gặp khó khăn do những biến động của thị trường…

**3. Đề xuất, kiến nghị với Bộ, ngành liên quan**

- Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh chuyển đổi số và tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan quản lý, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số để hỗ trợ hiệu quả cho người tham gia BHXH khi tra cứu thông tin, thực hiện thủ tục tham gia và theo dõi quá trình tham gia BHXH.

- Nghiên cứu triển khai nhiều giải pháp mở rộng diện bao phủ BHXH, đặc biệt là BHXH tự nguyện, từng bước đưa chính sách an sinh xã hội đến gần hơn với người lao động tự do, góp phần hướng tới mục tiêu BHXH toàn dân.

**2. Đề xuất, kiến nghị với Ban Thường vụ Tỉnh uỷ, Uỷ ban nhân dân tỉnh**

- Ban Thường vụ Tỉnh uỷ tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh.

- Uỷ ban nhân dân tỉnh tiếp tục giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT cho từng địa phương, đưa mục tiêu, kế hoạch thực hiện lộ trình BHXH, BHYT vào Nghị quyết, Chương trình hành động, xác định đây là một trong những chỉ tiêu quan trọng về phát triển kinh tế - xã hội của địa phương./.

***Nơi nhận :***
- Tổng LĐLĐ Việt Nam;
- Thường trực LĐLĐ tỉnh;
- Lưu: VT, CSPL&QHLĐ.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

BAN CHẤP HÀNH LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH QUẢNG NGÃI

**Nguyễn Ngọc Trang**