TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH QUẢNG NGÃI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 24 /KH-LĐLĐ

Quảng Ngãi, ngày 08 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH
thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 69/KH-TLĐ ngày 27/02/2026 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026; Kế hoạch số 16/KH-MTTQ-BTT ngày 06/01/2026 của Ban Thường trực Uỷ ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh về kế hoạch hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026; Kế hoạch số 14/KH-LĐLĐ ngày 14/3/2026 của Ban Chấp hành Liên đoàn Lao động tỉnh về thực hiện khâu đột phá "Thúc đẩy đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn", Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Phát triển hệ thống dữ liệu đoàn viên "Đúng - Đủ - Sạch - Sống", tạo nền tảng cho việc chăm lo phúc lợi số.

- Đưa hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Liên đoàn Lao động tỉnh lên môi trường số, gắn với việc ứng dụng dữ liệu số trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và hỗ trợ ra quyết định.

- Triển khai, sử dụng hiệu quả phần mềm tác nghiệp Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đến các cấp công đoàn trong tỉnh.

2. Yêu cầu:

- Thực hiện nghiêm túc phương châm: "Rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thời hạn".

- Kết hợp hài hoà giữa các nhiệm vụ thường xuyên với các nhiệm vụ đổi mới, sáng tạo.

- Đảm bảo tính khả thi, thực chất, tránh hình thức; mọi kết quả phải đo lường được bằng số liệu cụ thể.

- Gắn trách nhiệm người đứng đầu với tiến độ và kết quả; đưa kết quả thực hiện vào tiêu chí đánh giá, thi đua, khen thưởng và xử lý trách nhiệm khi chậm trễ.

- Thực hiện đảm bảo tinh thần tiết kiệm, hiệu quả, thực chất.

II. CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ NĂM 2026

- 100% cán bộ công đoàn cơ sở được học tập, quán triệt, các văn bản hướng dẫn, quy định về công tác chuyển đổi số.

- 100% cán bộ công đoàn chuyên trách cấp tỉnh, xã, phường và Chủ tịch CĐCS được tập huấn về kỹ năng số và an toàn thông tin.

- 100% công đoàn xã, phường; công đoàn cơ sở triển khai sử dụng Hệ thống thôn tin điều hành tác nghiệp Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

- 100% văn bản đến và đi (trừ văn bản mật theo quy định) của Liên đoàn Lao động tỉnh được xử lý trên môi trường mạng và ký số chuyên dùng. 100% báo cáo định kỳ được thực hiện trên hệ thống điện tử.

- Trên 60% các ý kiến, kiến nghị, đề xuất của đoàn viên, người lao động được tiếp nhận, theo dõi, giám sát và nắm bắt qua các kênh thông tin trực tuyến của Công đoàn và Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

- 100% công đoàn xã, phường, CĐCS xây dựng, thiết lập và sử dụng các nền tảng số, như các trang, nhóm zalo, facebook, trang Fanpage, kênh Youtube... để thực hiện công tác tuyên truyền, tương tác, trao đổi công việc.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Liên đoàn Lao động tỉnh; xác định trách nhiệm của cán bộ công đoàn cơ sở gắn với kết quả chấm điểm, xếp loại và thi đua, khen thưởng của CĐCS.

- Chú trọng đánh giá kết quả dựa trên các chỉ số định lượng cụ thể về mức độ ứng dụng công nghệ và hiệu quả chuyển đổi số trong từng đơn vị.

- Kiểm tra, giám sát thường xuyên nhằm giúp tháo gỡ kịp thời các điểm nghẽn trong quá trình tổ chức thực hiện.

2. Phát triển hạ tầng số và dữ liệu số

- Đảm bảo điều kiện hạ tầng kỹ thuật và an toàn cho hệ thống đường truyền và các phần mềm nghiệp vụ; đảm bảo điều kiện để CĐCS được tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin, mạng internet phục vụ công tác lãnh đạo, điều hành, tổ chức phong trào CNVCLĐ và hoạt động công đoàn.

- Triển khai Hệ thống quản lý, quản trị các hoạt động đoàn viên số.

- Tạo lập cơ sở dữ liệu công đoàn; tích hợp dữ liệu công đoàn với các nền tảng số chung của khối Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh.

- Khai thác có hiệu quả phòng họp hội nghị trực tuyến, đảm bảo thông suốt từ Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam đến Liên đoàn Lao động tỉnh; đồng thời, thiết lập phòng họp trực tuyến qua các ứng dụng trên mạng Internet trong hệ thống công đoàn toàn tỉnh như: Phần mền Zoom meeting; Google Meet, Microsoft Teams…

- Triển khai các hệ thống: Kế toán công đoàn; Quản lý đoàn viên; Báo cáo số liệu thống kê; Thi đua khen thưởng; Đánh giá, xếp loại tổ chức công đoàn….

- Nâng cấp mạng LAN, mua sắm máy tính cá nhân, thiết bị công nghệ thông tin đảm bảo điều kiện, tiêu chuẩn về hạ tầng công nghệ thông tin.

- Xây dựng lề lối, phương thức làm việc, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành công việc tại các đơn vị, sử dụng dữ liệu số triệt để góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động công đoàn.

3. Phát triển nguồn nhân lực

Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn cho cán bộ công đoàn về kỹ năng sử dựng phầm mềm tác nghiệp mặt trận; kỹ năng số, an toàn thông tin; kỹ năng phân tích, khai thác và xử lý dữ liệu; kỹ năng ứng dụng AI phục vụ công tác.

4. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền của tổ chức công đoàn

- Chỉ đạo các cấp công đoàn khai thác, sử sụng có hiệu quả các kênh tuyên truyền hiện đại *(Facebook, Youtube, Zalo, Instagram, Tiktok...)* để phục vụ công tác tuyên truyền trong CNVCLĐ.

- Nâng cao chất lượng hoạt động Trang thông tin điện tử Liên đoàn Lao động tỉnh Quảng Ngãi và các nền tảng số do Liên đoàn Lao động tỉnh Quảng Ngãi thiết lập, vận hành để tăng số lượng đăng ký theo dõi trang, tăng Like và Share các bài đăng, tăng View cho các bài phát trực tiếp.

- Ứng dựng công nghệ thông tin để nắm bắt và dự báo tình hình tư tưởng, tâm trạng của đoàn viên, CNVCLĐ. Sử dụng các công cụ, phần mềm công nghệ thông tin để hỗ trợ hoạt động tuyên truyền, vận động nhằm tạo ra các nội dung tuyên truyền, vận động đa dạng, hấp dẫn, phù hợp với nhiều đối tượng (video/clip, infographic, các chương trình livestream, MC ảo…); linh hoạt trong trao đổi, tương tác với người dùng (nhóm Zalo, trang/nhóm Facebook, kênh Youtube, tham khảo/lấy ý kiến trực tuyến, qua mail công vụ…); đo lường hiệu quả các hoạt động tuyên truyền, vận động (tích hợp trên website của cơ quan, đơn vị, tổ chức công đoàn để đánh giá chất lượng bài viết, nội dung tuyên truyền, phản hồi qua bình luận…).

- Tiếp tục phát huy có hiệu quả hoạt động truyền thông trực tiếp kết hợp truyền thông hiện đại.

5. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở, quản lý đoàn viên, cán bộ công đoàn.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác ưu thế của mạng xã hội trong việc đa dạng hóa các hình thức, biện pháp tuyên truyền, thuyết phục, tập hợp người lao động vào tổ chức Công đoàn trên tinh thần tự nguyện. Nâng cao chất lượng hoạt động Công đoàn các cấp; xây dựng, triển khai nhân rộng các mô hình hoạt động thiết thực, hiệu quả để người lao động thấy được lợi ích của mình khi trở thành đoàn viên.

- Chỉ đạo công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở phối hợp với ngành chức năng khảo sát, rà soát, nắm bắt hồ sơ đăng ký thành lập mới doanh nghiệp trên nền tảng chia sẻ dữ liệu thông tin từ các cơ quan chức năng để vận động thành lập công đoàn cơ sở ngay sau khi doanh nghiệp bắt đầu hoạt động.

- Tích cực ứng dụng phần mềm quản lý số trong công tác quản lý đoàn viên công đoàn, đảm bảo cập nhật, nắm bắt kịp thời tình hình biến động của đoàn viên, người lao động trên địa bàn tỉnh.

- Ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ đội ngũ cán bộ công đoàn, cập nhật thông tin hồ sơ cán bộ công đoàn lên phần mềm.

- Ứng dụng các phần mềm đào tạo, tập huấn trực tuyến.

6. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người lao động

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa trong công tác theo dõi, giám sát, phân tích, khai thác thông tin, nắm bắt nhu cầu, nguyện vọng của người lao động và dữ liệu về hoạt động chăm lo đoàn viên, người lao động.

- Đổi mới và nâng cao chất lượng tham gia đóng góp ý kiến bổ sung, sửa đổi, xây dựng hoàn thiện các chính sách, pháp luật về lao động, công đoàn và các chính sách, pháp luật khác có liên quan đến người lao động trên các diễn đàn trực tuyến.

- Chỉ đạo công đoàn xã, phường và CĐCS thực hiện việc tiếp nhận, thực hiện chế độ chính sách pháp luật, tư vấn pháp luật, đối thoại với đoàn viên, người lao động, thương lượng tập thể, bảo vệ quyền lợi đoàn viên, người lao động trên hệ thống không gian mạng.

- Tăng cường vai trò đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên trong quá trình chuyển đổi số:

+ Số hóa thư viện Thỏa ước lao động tập thể dưới dạng có cấu trúc, xây dựng các công cụ để khai thác.

+ Thiết lập hệ thống theo dõi, giám sát quá trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp để kịp thời phát hiện những vi phạm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động để từ đó đề ra biện pháp hỗ trợ, bảo vệ đoàn viên, người lao động.

7. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác tài chính công đoàn

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Phần mềm tài chính công đoàn; nghiên cứu đề xuất Tổng Liên đoàn đầu tư, xây dựng hệ thống mới để phù hợp với các quy định mới.

- Tập trung chỉ đạo công đoàn cấp trên cơ sở và CĐCS thực hiện có hiệu quả nghĩa vụ tài chính qua tài khoản tập trung - ứng dụng Internet Banking.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng phần mềm kế toán cho đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp từ tỉnh đến cơ sở.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh

- Chỉ đạo, hướng dẫn Công đoàn xã, phường, CĐCS triển khai kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Định kỳ, thường xuyên kiểm tra, giám sát, tiến hành sơ, tổng kết, rút kinh nghiệm quá trình triển khai thực hiện.

- Ban Công tác Công đoàn và các bộ phận chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ tham mưu hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai, tổ chức thực hiện kế hoạch tại các cấp công đoàn đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Giao bộ phận Văn phòng Liên đoàn Lao động tỉnh chủ trì, phối hợp với các bộ phận có liên quan tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2. Công đoàn xã, phường, CĐCS trực thuộc Liên đoàn Lao động tỉnh

- Căn cứ tình hình thực tế của địa phương, đơn vị, doanh nghiệp xây dựng kế hoạch thực hiện phù hợp với đặc thù địa phương, đơn vị.

- Chủ động tham mưu với cấp uỷ, phối hợp với chính quyền, chuyên môn triển khai thực hiện.

Căn cứ Kế hoạch này, yêu cầu Ban Công tác Công đoàn, các bộ phận chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp, công đoàn các xã, phường, CĐCS trực thuộc Liên đoàn Lao động tỉnh triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; trong quá trình triển khai kế hoạch chuyển đổi số, nếu gặp khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về Liên đoàn Lao động tỉnh (qua Bộ phận Văn phòng) để chỉ đạo, hướng dẫn.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Việt Hiển

Nơi nhận:
- Tổng LĐLĐ Việt Nam;
- BTT Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Công tác Công đoàn;
- Công đoàn các xã, phường;
- CĐCS trực thuộc LĐLĐ tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Lưu: VT, Ban CTCĐ.