TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
**LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
**Độc lập- Tự do- Hạnh phúc**

Số:30/HD-UBKT

*Quảng Ngãi, ngày 22 tháng 03 năm 2017*

# HƯỚNG DẪN
## Giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến đại biểu đại hội công đoàn các cấp và Đại hội XII Công đoàn Việt Nam

Căn cứ Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Quyết định 254/QĐ-TLĐ ngày 05/3/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn, quy định về việc Công đoàn giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện Kế hoạch số 52/KH-TLĐ ngày 28/11/2016 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn về việc tổ chức đại hội công đoàn các cấp tiến tới Đại hội XII Công đoàn Việt Nam; thực hiện Kế hoạch số 38/KH-LĐLĐ ngày 20/01/2017 của Ban Chấp hành Liên đoàn Lao động tỉnh Quảng Ngãi về việc tổ chức Đại hội Công đoàn các cấp tiến tới Đại hội XIII Công đoàn tỉnh và Đại hội XII Công đoàn Việt Nam nhiệm kỳ 2018-2023. Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Quảng Ngãi yêu cầu các cấp công đoàn, các đơn vị trực thuộc Liên đoàn Lao động tỉnh thực hiện việc giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến đại biểu đại hội công đoàn các cấp tiến tới Đại hội XIII Công đoàn tỉnh và Đại hội XII Công đoàn Việt Nam như sau:

### I. NGUYÊN TẮC GIẢI QUYẾT VÀ THAM GIA GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

**1.** Các đơn khiếu nại, tố cáo gửi tới các cấp công đoàn phải được giải quyết kịp thời, đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và quy định của Tổng Liên đoàn.

**2.** Đơn khiếu nại, tố cáo có liên quan đến đại biểu dự đại hội công đoàn cấp nào thì ban chấp hành, ban thường vụ công đoàn cấp đó xem xét, giải quyết hoặc đề nghị giải quyết theo quy định của pháp luật và Tổng Liên đoàn.

**3.** Chỉ giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến đại biểu dự đại hội nhận trước 25 ngày đối với công đoàn cơ sở và 30 ngày đối với công đoàn cấp trên cơ sở trở lên trước khi diễn ra đại hội.

**4.** Không giải quyết các đơn khiếu nại tố cáo khuyết danh, nặc danh.

**5.** Tổ chức thành lập bộ phận và bố trí nơi tiếp nhận, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo trước và trong quá trình tổ chức đại hội.

### II. QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

**1. Chủ động nắm bắt tình hình, phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo:**

- Công đoàn các cấp chủ động nắm chắc tình hình về tổ chức, cán bộ chủ chốt, cán bộ được quy hoạch nguồn nhân sự tham gia ban chấp hành khóa tới và dự kiến là đại biểu dự đại hội công đoàn cấp trên; nhất là những nơi có biểu hiện nội

bộ mất đoàn kết, có biểu hiện sai phạm; có vấn đề phức tạp nảy sinh mà cán bộ, đoàn viên phản ánh.

- Tăng cường việc tiếp đoàn viên, CNVC LĐ, tiếp nhận, phân loại và xử lý kịp thời, đầy đủ, thận trọng các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến tổ chức, cán bộ, đại biểu dự đại hội công đoàn các cấp.

- Trường hợp tố cáo chính danh không có cơ sở, điều kiện để giải quyết thì công đoàn các cấp phải thông báo cho người tố cáo biết lý do để chấm dứt việc tiếp tục tố cáo.

- Tố cáo không giải quyết gồm: tố cáo giấu tên, mạo tên, không rõ địa chỉ; tố cáo có tên đã được thẩm quyền xem xét, kết luận, nay tố cáo lại nhưng không có thêm tài liệu, chứng cứ mới làm thay đổi bản chất vụ việc; tố cáo có tên nhưng nội dung không cụ thể, không có căn cứ để thẩm tra, xác minh; đơn tố cáo không phải bản do người tố cáo trực tiếp ký tên; đơn tố cáo có từ hai người trở lên cùng ký tên; đơn tố cáo của người không có năng lực hành vi dân sự.

**2. Giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cấp công đoàn:**

- Các đơn khiếu nại, tố cáo không liên quan đến tư cách đại biểu dự đại hội được giải quyết và tham gia giải quyết theo Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Quyết định số 254/QĐ-TLĐ ngày 05/3/2014 của Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn.

- Các đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến đại biểu dự đại hội (hoặc liên quan đến người ứng cử, đề cử để bầu vào ban chấp hành công đoàn mới nhưng không là đại biểu dự đại hội) thì công đoàn các cấp nhận được trong vòng 25 ngày đối với cấp cơ sở và 30 ngày đối với cấp trên cơ sở trở lên tính từ ngày nhận đơn khiếu nại, tố cáo (ngày nhận đơn tính theo dấu tiếp nhận đến của bưu điện hoặc ngày trực tiếp nhận) đến trước ngày khai mạc đại hội, theo quy định thì không giải quyết, nhưng phải tổng hợp đầy đủ báo cáo và chuyển hồ sơ cho ban chấp hành khóa mới xem xét, giải quyết.

- Đại biểu chính thức dự Đại hội là cán bộ, đoàn viên thuộc thẩm quyền quản lý của công đoàn cấp nào thì ban chấp hành, ban thường vụ cấp đó có trách nhiệm giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết về ban chấp hành, ban thường vụ cấp triệu tập Đại hội. Nếu trường hợp chưa giải quyết xong vẫn phải báo cáo đầy đủ quá trình giải quyết và nguyên nhân chưa giải quyết để ban chấp hành, ban thường vụ cấp triệu tập Đại hội xem xét, quyết định.

- Các đơn khiếu nại, tố cáo có nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Nhà nước và tổ chức khác; ban chấp hành, ban thường vụ công đoàn cấp triệu tập đại hội chuyển đơn đến cơ quan, tổ chức đó đề nghị xem xét, giải quyết và thông báo cho công đoàn đã chuyển đơn biết kết quả giải quyết.

- Trong thời gian 15 ngày làm việc, kể từ ngày bế mạc đại hội, nếu có đơn khiếu nại, tố cáo về bầu cử, thì ủy ban kiểm tra công đoàn cấp trên trực tiếp có trách nhiệm xác minh, kiểm tra lại và báo cáo ban chấp hành cùng cấp xem xét, quyết định.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1.** Liên đoàn Lao động các huyện, thành phố, Công đoàn ngành và tương đương, Công đoàn cơ sở trực thuộc Liên đoàn Lao động tỉnh có trách nhiệm giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo theo phân cấp quản lý của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh đồng thời chỉ đạo công đoàn cấp dưới thực hiện hướng dẫn này. Ủy ban kiểm tra công đoàn các cấp tổng hợp kết quả giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo ban chấp hành, ban thường vụ và cung cấp hồ sơ khi đại hội yêu cầu.

**2.** Ủy ban Kiểm tra Liên đoàn Lao động tỉnh giúp Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh giải quyết và tham gia giải quyết các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Liên đoàn Lao động tỉnh; đôn đốc, kiểm tra công đoàn cấp dưới tiếp đoàn viên, CNVC LĐ giải quyết và tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hệ thống Công đoàn; hàng tháng tổng hợp kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, báo cáo Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Liên đoàn Lao động tỉnh Quảng Ngãi (qua Ủy ban Kiểm tra) để xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***
- Thường trực LĐLĐ tỉnh (báo cáo);
- Các ban LĐLĐ tỉnh (để biết);
-:Uỷ viên UBKT LĐLĐ tỉnh (thực hiện);
- LĐLĐ huyện, TP, CĐ ngành & tương đương, CĐCS trực thuộc (thực hiện) ;
- Lưu VP+UBKT LĐLĐ tỉnh.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ**
**CHỦ TỊCH**




**Trần Văn Thanh**