TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH QUẢNG NGÃI

Số: 281 /BC-LĐLĐ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 21 tháng 5 năm 2018

BÁO CÁO
Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý tổ chức bộ máy và biên chế

Thực hiện Công văn số 1728-CV/BTCTU ngày 11/5/2018 của Ban Tổ chức Tỉnh ủy về việc báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý tổ chức bộ máy và biên chế, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh báo cáo như sau:

1. Đánh giá thực trạng hạ tầng công nghệ thông tin ở cơ quan LĐLĐ tỉnh:

a) Về hạ tầng:

- Công nghệ thông tin hiện nay có tốc độ phát triển rất nhanh, các thiết bị hiện có sẽ nhanh chóng bị lạc hậu về công nghệ. Do vậy việc đầu tư, nâng cấp hệ thống cả về phần cứng lẫn phần mềm rất quan trọng trong việc thúc đẩy ứng dụng CNTT trong hệ thống công đoàn tỉnh.

- Tăng cường và mở rộng ứng dụng CNTT trong hoạt động của các cấp công đoàn nhằm xây dựng một hệ thống tin học hóa trong chỉ đạo, điều hành trong toàn bộ hệ thống công đoàn, góp phần cải cách hành chính, nâng cao năng lực khai thác, sử dụng công nghệ thông tin phục vụ có hiệu quả sự chỉ đạo, điều hành trong hoạt động của các cấp công đoàn.

- Hiện trạng về hạ tầng kỹ thuật: số người lao động: 89, số máy chủ: 0; số phòng máy chủ: 0, số máy tính cá nhân: 76, số máy tính kết nối internet: 76 ; số máy tính cài phần mềm diệt virus có bản quyền: 25.

- Ưu tiên đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật, máy tính, mạng công nghệ đủ mạnh cho cơ quan công đoàn tỉnh đảm bảo tính tương thích trong hoạt động, đáp ứng các uy định về an toàn, an ninh và bảo mật thông tin; kịp thời kiểm soát, xử lý các sự cố kỹ thuật và công nghệ.

- Cơ quan LĐLĐ tỉnh và 18/18 Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đảm bảo kết nối mạng và trao đổi thông tin. 100% được kết nối đường truyền internet cáp quang ADSL phục vụ công việc và truyền tải thông tin.

- LĐLĐ tỉnh Quảng Ngãi ưu tiên bố trí kinh phí cho ứng dụng CNTT như mua máy tính, mua phần mềm diệt virus, luôn có những chính sách ưu tiên đầu tư cho ứng dụng và phát triển CNTT trong hệ thống công đoàn toàn tỉnh.

- Hằng năm, Văn phòng LĐLĐ tỉnh và các đơn vị trực thuộc đều xây dựng kế hoạch và lập dự toán mua mới, nâng cấp hệ thống máy tính cũ để chạy tốt các ứng dụng mới phục vụ công tác. Tính đến cuối tháng 4 năm 2018, LĐLĐ tỉnh đã trang bị 76 bộ máy tính PC, 19 wireless wifi, 2 laptop, 1 bộ máy chiếu cho các cấp công đoàn.

b) Trình độ nhân lực:

- LĐLĐ tỉnh đã bố trí 01 cán bộ chuyên trách CNTT kiêm phụ trách quản lý an toàn thông tin, là thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của tỉnh. Áp dụng, hướng dẫn và kiểm tra định kỳ việc thực hiện các biện pháp bảo đảm cho hệ thống thông tin trên mạng đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về an toàn thông tin nên các thông tin trên môi trường mạng được đảm bảo an toàn.

- Đầu tư mua sắm trang thiết bị phải gắn liền với đào tạo nguồn nhân lực. Thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn sử dụng phần mềm mới, công nghệ mới, sử dụng các trang thiết bị mới. Số người lao động biết sử dụng cơ bản máy tính và Internet: 89.

2. Đánh giá thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý tổ chức cán bộ và biên chế; quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động:

Lãnh đạo cơ quan LĐLĐ tỉnh Quảng Ngãi luôn quan tâm chỉ đạo các phòng, ban, LĐLĐ các huyện, Công đoàn ngành và tương đương, các Công đoàn cơ sở trực thuộc thực hiện tốt Luật Công nghệ thông tin, tích cực đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong xử lý công việc và trao đổi thông tin. Vì vậy, đã nâng cao trình độ CNTT cho cán bộ chuyên môn nghiệp vụ ở các cấp công đoàn trong tỉnh.

Cơ quan đã bố trí kinh phí để triển khai ứng dụng CNTT, tạo điều kiện để cán bộ tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về ứng dụng CNTT.

a) Thực trạng quản lý tổ chức bộ máy, hồ sơ cán bộ, công chức, người lao động cơ quan:

- Việc quản lý tổ chức bộ máy, hồ sơ cán bộ, công chức, người lao động cơ quan hiện nay được thực hiện hoàn toàn bằng phần mềm **Hệ thống thông tin điều hành** của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam triển khai từ tháng 01 năm 2018 bao gồm 02 tiêu chí: Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, Người lao động và Quản lý văn bản thông tin điều hành các cấp Công đoàn toàn quốc được liên thông với nhau.

- Trong đó: Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, Người lao động được thực hiện 01 lần và khi nào có sự thay đổi mới cập nhật lại.Còn Quản lý văn bản thông tin điều hành được thực hiện hằng ngày, xử lý văn bản theo nhiều cấp độ, chức năng, nhiệm vụ của từng tài khoản và sau đó tải thư viện văn bản trên máy chủ của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

- Phần mềm Hệ thống thông tin điều hành của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam được xây dựng trên hệ thống Sharepoint Portal được phát triển bởi Microsoft trên môi trường .NET và hệ quản trị cơ sở dữ liệu SQL Server của Microsoft. Phần mềm này chạy trên môi trường mạng internet để thao tác.

- Đồng bộ hệ thống thư điện tử Công đoàn Quảng Ngãi theo tên miền @quangngai.gov.vn nhằm phục vụ tốt hơn trong việc tiếp nhận, chia sẻ thông tin giữa các phòng ban, giữa cơ quan LĐLĐ tỉnh với các LĐLĐ các huyện, Công đoàn ngành và tương đương, CĐCS trực thuộc và ngược lại. Mỗi đơn vị đều được cung cấp thư điện tử qua phần mềm Microsoft Outlook 2010 bản quyền trong bộ phần mềm Microsoft Office 2010 và 100% cán bộ, công chức, người lao động cơ quan LĐLĐ

tỉnh đều được lập 1 hộp tử điện tử cá nhân nên hầu hết các văn bản triển khai đều được gửi qua mạng.

- LĐLĐ tỉnh Quảng Ngãi ứng dụng nhiều phần mềm chuyên ngành và văn phòng trong hệ thống công đoàn toàn tỉnh phục vụ công tác của các ban và các đơn vị trực thuộc như: phần mềm Hệ thống thông tin điều hành và Kế toán công đoàn của Tổng LĐLĐVN, Hỗ trợ kê khai thuế và Thuế thu nhập cá nhân của Tổng cục thuế.

- Ngoài lưu văn bản trên máy chủ của Tổng LĐLĐVN thì Văn phòng LĐLĐ tỉnh cũng đã kết nối Thư viện văn bản điện toán đám mây Công đoàn Quảng Ngãi trên hệ thống One Driver của Microsoft để tập trung tất cả các văn bản đến và đi về 1 nơi được lưu trữ số hóa.

b) Kết quả đạt được:

- Cơ quan LĐLĐ tỉnh và 18/18 Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở đảm bảo kết nối mạng và trao đổi thông tin, 100% được kết nối đường truyền internet cáp quang ADSL phục vụ công việc và truyền tải thông tin.

- 100% máy tính tại cơ quan đều được cài đặt phần mềm bản quyền Microsoft Office 2010 được chuyển giao bởi Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh theo công văn số 256-STTT ngày 15/4/2015.

- Hệ thống thông tin điều hành của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam giúp cho việc quản lý văn bản được rành mạch, rõ ràng và giảm thiểu thời gian tối đa so với trước kia. Việc luân chuyển văn bản giữa các phòng ban và cá nhân được triển khai trên môi trường internet và có thể truy xuất ở bất cứ đâu.

- Cán bộ, công chức, người lao động cơ quan được cấp 01 địa chỉ email công vụ theo tên miền @quangngai.gov.vn để đảm bảo an toàn thông tin trên mạng.

c) Tồn tại, hạn chế:

- Lãnh đạo một số đơn vị trực thuộc chưa quan tâm chỉ đạo, triển khai việc ứng dụng CNTT, coi việc triển khai ứng dụng CNTT là của cấp trên.

- Việc triển khai ứng dụng CNTT và đầu tư cơ sở hạ tầng CNTT còn hạn chế, chưa được đầu tư trang thiết bị hiện đại để đáp ứng yêu cầu ứng dụng một số phần mềm.

- Một bộ phận cán bộ chưa tích cực học hỏi, tìm hiểu về sử dụng linh hoạt máy tính nên kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc của một số cán bộ, công chức trong cơ quan còn hạn chế.

- Thiết bị CNTT tuy đã được chú trọng đầu tư, nhưng đầu tư chưa được đồng bộ dẫn đến còn một số cán bộ phải sử dụng máy tính cũ kỹ, lạc hậu, không mang lại hiệu quả cao.

- Cơ quan chưa có hệ thống máy chủ nên việc lắp đặt firewall cứng và firewall mềm đảm bảo an toàn mạng chưa cao.

- Ngân sách đầu tư cho ứng dụng và phát triển CNTT còn hạn chế.

3. Phương hướng, giải pháp và đề xuất, kiến nghị:

a) Tăng cường sự chỉ đạo, lãnh đạo:

Tăng cường hơn nữa sự chỉ đạo, lãnh đạo của Lãnh đạo cơ quan LĐLĐ tỉnh Quảng Ngãi trong việc thực hiện Luật CNTT và công tác ứng dụng CNTT. Lãnh đạo cơ quan phải coi công tác ứng dụng CNTT là nhiệm vụ được ưu tiên hàng đầu trong các hoạt động nhằm tăng cường năng lực quản lý, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả, cải cách hành chính.

- Đổi mới mạnh mẽ mô hình quản lý và đào tạo, nội dung và chương trình giảng dạy hướng tới chuẩn đào tạo CNTT của thế giới, tạo nguồn nhân lực CNTT theo đúng chuẩn của thế giới.

b) Đầu tư đồng bộ với triển khai ứng dụng:

Công nghệ thông tin hiện nay có tốc độ phát triển rất nhanh, các thiết bị hiện có sẽ nhanh chóng bị lạc hậu về công nghệ. Do vậy việc đầu tư, nâng cấp hệ thống cả về phần cứng lẫn phần mềm rất quan trọng trong việc thúc đẩy ứng dụng CNTT trong hệ thống công đoàn tỉnh.

c) Phát triển nguồn nhân lực:

Con người là nhân tố quyết định đến kết quả ứng dụng CNTT. Đầu tư mua sắm trang thiết bị phải gắn liền với đào tạo nguồn nhân lực. Thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn sử dụng phần mềm mới, công nghệ mới, sử dụng các trang thiết bị mới.

Cán bộ phụ trách CNTT là yếu tố quyết định, đẩy nhanh việc ứng dụng CNTT trong hệ thống Công đoàn Quảng Ngãi

Đổi mới mạnh mẽ mô hình quản lý và đào tạo, nội dung và chương trình giảng dạy hướng tới chuẩn đào tạo CNTT của thế giới, tạo nguồn nhân lực CNTT theo đúng chuẩn của thế giới.

d) Huy động các nguồn vốn đầu tư:

Để phát huy hiệu quả của đầu tư và triển khai có hiệu quả ứng dụng CNTT trong các cấp công đoàn, ngoài ngân sách cơ quan và các đơn vị trực thuộc, cần tranh thủ sự hỗ trợ bằng nguồn ngân sách của UBND tỉnh và các nguồn khác.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
BCH LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH QUẢNG NGÃI

Trần Văn Thanh

Nơi nhận:
- Ban Tổ chức Tỉnh ủy
- Lưu: VP.