TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM
LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH QUẢNG NGÃI

Số: 98 /BC-LĐLĐ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 05 tháng 4 năm 2019

BÁO CÁO
Sơ kết 2 năm thực hiện thỏa thuận hợp tác về "Chương trình phúc lợi đoàn viên và người lao động"

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-TLĐ ngày 25/02/2019 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc sơ kết 2 năm thực hiện các thỏa thuận hợp tác của các cấp công đoàn với các đối tác về *"Chương trình phúc lợi cho đoàn viên và người lao động"*; qua 2 năm triển khai thực hiện, Liên đoàn Lao động tỉnh Quảng Ngãi báo cáo kết quả như sau:

I. VIỆC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC THỎA THUẬN HỢP TÁC CỦA TỔNG LIÊN ĐOÀN VỚI CÁC ĐỐI TÁC

1. Công tác chỉ đạo và việc phối hợp với các đối tác và đại diện đối tác tại Quảng Ngãi trong triển khai thực hiện các thỏa thuận của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam ký kết với các đối tác

- "Chương trình phúc lợi đoàn viên và người lao động" được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam triển khai từ năm 2017, theo đó ngày 09/3/2017 Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn có Hướng dẫn số 248/HD-TLĐ về việc thực hiện chủ đề năm 2017 *"Năm vì lợi ích đoàn viên công đoàn"*, nhằm mang lại lợi ích thiết thực nhiều hơn cho người lao động và tạo sự khác biệt rõ nét giữa đoàn viên công đoàn so với người lao động chưa là đoàn viên công đoàn. Ngay sau khi có Hướng dẫn của Tổng Liên đoàn, ngày 20/4/2017 Liên đoàn Lao động tỉnh cũng đã ban hành Kế hoạch số 53/KH-LĐLĐ về việc thực hiện chủ đề năm 2017 *"Năm vì lợi ích đoàn viên công đoàn"* và triển khai thực hiện trong toàn tỉnh.

- Bên cạnh triển khai các hoạt động chăm lo lợi ích thiết thực cho đoàn viên và người lao động, Tổng Liên đoàn Lao động đã ký kết thỏa thuận hợp tác với nhiều đối tác để bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ theo giá ưu đãi cho đoàn viên và người lao động; theo đó trong hai năm qua, Liên đoàn Lao động tỉnh đã tiếp nhận 22 bản thỏa thuận hợp tác của Tổng Liên đoàn ký kết với các đối tác, để thực hiện tốt các thỏa thuận này, Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh đã có nhiều hình thức triển khai như : ban hành các văn bản *(kèm theo các thỏa thuận hợp tác của Tổng Liên đoàn),* biên soạn 30.000 tờ gấp về các nội dung thỏa thuận gửi đến các cấp Công đoàn và đoàn viên trong tỉnh, tuyên truyền, triển khai các thỏa thuận trên chuyên trang Lao động – Công đoàn, Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thành – Truyền hình tỉnh và Trang thông tin điện tử LĐLĐ tỉnh để các cấp Công đoàn và đoàn viên, người lao động biết tham gia.

2. Kết quả thực hiện

- Trong hai năm qua, cùng với việc triển khai các thỏa thuận hợp tác của Tổng Liên đoàn ký kết đến các cấp Công đoàn và đoàn viên, CNVCLĐ, Liên đoàn Lao động tỉnh đã làm việc với đối tác và đại diện các đối tác đang hoạt động tại Quảng Ngãi để cụ thể hóa thành thỏa thuận hợp tác, thành kế hoạch liên tịch để triển khai thực hiện, bước đầu đạt được một số kết quả, trong đó đã ký kết Kế hoạch liên tịch với Trung tâm kinh doanh vận tải đường sắt và dịch vụ tổng hợp Quảng Ngãi (sản phẩm đơn vị này cung cấp là vé tàu, với giá ưu đãi giảm giá từ 5 – 10% cho các mác tàu của đường sắt Việt Nam), sau khi ký kết, LĐLĐ tỉnh chỉ đạo các cấp Công đoàn triển khai ngay để đoàn viên công đoàn biết và tham gia mua vé với giá ưu đãi, tuy nhiên kết quả mang lại chưa cao, nguyên nhân do chương trình triển khai trong dịp cuối năm, công tác tuyên truyền, chưa tốt, giá ưu đãi lại không được nhiều, đặc biệt với những mac tàu có chất lượng cao (tàu SE) thì không được giảm giá trong dịp Tết Nguyên đán. Các đơn vị còn lại như Công ty Xăng dầu, Công ty CP FPT, Viễn thông Mobifone, Bưu chính Viễn thông VNPT, ...triển khai chậm, thủ tục để được mua sản phẩm, hàng hóa với giá ưu đãi còn rườm rà, mất nhiều thời gian, có nơi phải có thẻ đoàn viên tích hợp mới được giảm giá ... do vậy chưa thu hút được đông đảo đoàn viên tham gia.

II. VIỆC THỰC HIỆN CÁC THỎA THUẬN HỢP TÁC DO CÁC CẤP CÔNG ĐOÀN TRONG TỈNH KÝ KẾT VỚI CÁC ĐỐI TÁC

1. Cấp Liên đoàn Lao động tỉnh

Trong hai năm qua, ngoài việc triển khai các thỏa thuận hợp tác của Tổng Liên đoàn Lao động ký kết với các đối tác, Liên đoàn Lao động tỉnh đã thương lượng, ký kết thỏa thuận và triển khai thực hiện với 4 đối tác, đó là : Bưu điện tỉnh Quảng Ngãi, Công ty Cổ phần đường Quảng Ngãi, Công ty TNHH Công nghiệp Nghệ Năng, Công ty TNHH sản xuất và thương mại dịch vụ Mai Gia Phát, kết quả cụ thể như sau:

- Năm 2017, LĐLĐ tỉnh ký kết thỏa thuận với Bưu điện tỉnh Quảng Ngãi, đây là đơn vị có sự phối hợp rất chặt chẽ với LĐLĐ tỉnh, ngoài kế hoạch chung đã ký kết, trong từng thời điểm, từng hoạt động hai bên đã có kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện như mỗi năm có hai đợt bán hàng lưu động ở 4 điểm có đông công nhân lao động (Khu công nghiệp VSIP, Tịnh Phong, Quảng Phú và Phân Khu Sài gòn-Dung Quất), nhân hoạt động *"Tháng công nhân", "Ngày hội Công nhân"* và *"Chương trình Tết sum vầy"* tổ chức các gian hàng với giá bán ưu đãi từ 12% đến 25%... Qua 2 năm phối hợp thực hiện, đã có gần 2.000 lượt đoàn viên, người lao động mua sản phẩm của Bưu điện. Bên cạnh đó, Bưu điện cũng đã làm tốt công tác phối hợp cùng với LĐLĐ tỉnh chăm lo cho người lao động như: tặng 200 phiếu mua hàng giảm giá từ 20- 30%, 50 phần quà, trị giá 25 triệu đồng cho đoàn viên khó khăn nhân dịp Tết nguyên đán hàng năm, đóng góp trên 20 triệu đồng vào Quỹ Mái ấm Công đoàn và tổ chức chương trình Tết Sum vầy năm 2019...

- Năm 2018, LĐLĐ tỉnh ký kết thỏa thuận với Công ty Cổ phần đường Quảng Ngãi, để triển khai thực hiện tốt thỏa thuận đã ký kết, LĐLĐ tỉnh đã ký kết kế hoạch liên tịch với 4 đơn vị thành viên của Công ty, đó là Nhà máy Sữa đậu nành Việt Nam Vinasoy, Nhà máy bánh kẹo Biscafun Quảng Ngãi, Nhà máy Nước khoáng Thạch Bích và Công ty TNHH MTV TM Thành Phát để triển khai bán hàng ưu đãi, giảm giá từ 5,3 đến 17,1 % cho đoàn viên và người lao động trong dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi. Những sản phẩm của Công ty đường chất lượng, thiết yếu trong cuộc sống, được các cấp Công đoàn, đoàn viên và người lao động hưởng ứng tham gia mua hàng. Bên cạnh đó Công ty Cổ phần đường đã có những đóng góp tích cực để cùng với Liên đoàn Lao động tỉnh chăm lo tốt hơn cho người lao động, trong 2 năm (2017, 2018) Công ty đã đóng góp cho LĐLĐ tỉnh xây dựng 10 nhà Mái ấm Công đoàn, số tiền 400 triệu đồng, hỗ trợ gần 100 triệu đồng để chăm lo Tết cho người lao động và tổ chức Chương trình tết Sum vầy hàng năm. Tuy nhiên, việc phối hợp để triển khai bán hàng ưu đãi cho đoàn viên kết quả chưa cao, nguyên nhân do triển khai chậm, công tác chuẩn bị chưa tốt, việc tổ chức các gian hàng tại Nhà Văn hóa thời gian ngắn, đơn lẻ, chưa thu hút đông đảo đoàn viên đến tham gia và mua hàng.

- Đối với 2 đối tác : Công ty TNHH Công nghiệp Nghệ Năng, Công ty TNHH sản xuất và thương mại dịch vụ Mai Gia Phát, sản phẩm chính là quạt Công nghiệp, máy làm mát ICOOL & IFAN, máy lọc nước của Thụy Sỹ EUROPURA, giảm giá từ 20 đến 30%, hai đơn vị này có trụ sở chính ngoài tỉnh, sau khi ký kết, Công ty đã giao cho đại diện của Công ty thực hiện. Sản phẩm của hai Công ty này có giá thành cao so với thu nhập bình quân của đại đa số đoàn viên, người lao động, hệ thống đại lý, cửa hàng nhỏ lẻ, ít người biết nên từ ngày ký kết đến nay, mới chỉ có hơn 40 đoàn viên đến mua hàng với giá ưu đãi, số tiền được thụ hưởng từ chương trình gần 42 triệu đồng.

2. Cấp LĐLĐ huyện, thành phố, CĐCS trực thuộc LĐLĐ tỉnh

- Về triển khai các thỏa thuận hợp tác của Tổng Liên đoàn và LĐLĐ tỉnh ký kết với các đối tác: Các cấp Công đoàn trong tỉnh đã từng bước triển khai, cung cấp thông tin, vận động đoàn viên, người lao động tiếp cận và mua các sản phẩm của các đối tác đã ký kết, trong đó Công đoàn Khu Kinh tế Dung Quất và các Khu Công nghiệp tích cực triển khai tại cơ sở, phối hợp cùng với Bưu điện tỉnh tổ chức các gian hàng lưu động tại nơi có đông công nhân lao động để đoàn viên, NLĐ có điều kiện mua hàng.

- Về ký kết thỏa thuận hợp tác : Liên đoàn Lao động thành phố Quảng Ngãi đã chủ động phối hợp, đàm phán và ký kết với 10 đối tác đóng trên địa bàn thành phố, với mức giá ưu đãi giảm từ 5% đến 20%, trong 2 năm triển khai thực hiện có 945 lượt đoàn viên Công đoàn và người lao động tham gia mua hàng hóa, sản phẩm và sử dụng các dịch vụ của các đối tác, số tiền được thụ hưởng từ chương trình gần 140 triệu đồng, trong đó có một số đối tác triển khai thực hiện tốt như : Công ty TNHH MTV Giáo dục Tuấn Nguyễn (Trung tâm ngoại ngữ Hoàng Anh), Xí nghiệp thương mại tổng hợp Sông Trà, Công ty TNHH Hiệp Hương...

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Những mặt làm được :

- Thực hiện chủ đề *"Năm vì lợi ích đoàn viên công đoàn"*, và *"Chương trình phúc lợi đoàn viên Công đoàn"* Liên đoàn Lao động tỉnh đã chỉ đạo các cấp công đoàn triển khai nhiều hoạt động đa dạng, phong phú nhằm chăm lo lợi ích thiết thực cho đoàn viên, người lao động, góp phần xây dựng, củng cố mối quan hệ gắn bó giữa đoàn viên và tổ chức Công đoàn, trong đó Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh đã có nhiều hình thức để kịp thời triển khai các văn bản thỏa thuận hợp tác của Tổng Liên đoàn ký kết với các đối tác; đồng thời chủ động đàm phán, ký kết với các đơn vị, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh để đoàn viên công đoàn và người lao động được mua sản phẩm, hàng hóa, sử dụng dịch vụ với giá ưu đãi từ 5% – 30%, qua chương trình này đã từng bước tạo sự khác biệt giữa đoàn viên công đoàn so với người lao động chưa là đoàn viên công đoàn, trong 2 năm LĐLĐ tỉnh đàm phán, thương lượng ký kết với 4 đối tác, chỉ đạo LĐLĐ thành phố ký kết với 10 đối tác, có trên 2.500 đoàn viên, người lao động mua hàng hóa, sản phẩm, sử dụng dịch vụ với giá ưu đãi, số tiền được thụ hưởng từ chương trình trên 400 triệu đồng.

- Ngoài việc tổ chức bán hàng theo giá ưu đãi cho đoàn viên và người lao động, các đối tác đã tích cực tham gia cùng với các cấp Công đoàn trong tỉnh đóng góp để chung tay chăm lo cho người lao động như : hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà ở Mái ấm Công đoàn, tặng quà cho đoàn viên khó khăn nhân dịp tết Nguyên đán và tổ chức Chương trình Tết Sum vầy hàng năm, tiêu biểu như : Công ty Cổ phần đường, Bưu điện Quảng Ngãi...

2. Hạn chế, tồn tại:

- Việc thực hiện thỏa thuận hợp tác giữa Công đoàn với các đối tác về phúc lợi đoàn viên là việc làm mới, chưa có nhiều kinh nghiệm, nên quá trình triển khai còn nhiều hạn chế, kết quả đem lại chưa cao.

- Công đoàn các cấp trong tỉnh chưa làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến đến đoàn viên và người lao động về *"Chương trình phúc lợi đoàn viên và người lao động"* đặc biệt các thỏa thuận hợp tác do Công đoàn ký kết với các đối tác, do vậy nhiều đoàn viên chưa biết, chưa hiểu hết mục đích, ý nghĩa của chương trình này, bên cạnh đó thói quen tiêu dùng, nhu cầu tiêu dùng, điều kiện và mức thu nhập của đoàn viên, sản phẩm trên thị trưởng thường xuyên giảm giá, khuyến mãi.., do đó chưa thu hút đông đảo đoàn viên tham gia.

- Về triển khai các thỏa thuận hợp tác do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam với các đối tác triển khai tại Quảng Ngãi kết quả còn rất hạn chế, mặc dù Liên đoàn Lao động tỉnh đã chủ động đàm phán để ký kết với các đơn vị cấp dưới của các đối tác có sản phẩm tại địa phương, nhưng triển khai chậm, sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ chưa phong phú, giá thành sau khi đã giảm giá vẫn còn cao, phương thức bán hàng chưa phù hợp, thủ tục còn rờm rà, mất nhiều thời gian, do đó chưa có nhiều đoàn viên tham gia.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tiếp tục tìm kiếm, đàm phán với các đối tác mới để tăng các phúc lợi cho đoàn viên, đối với những thỏa thuận hợp tác đã ký thì phải phối hợp, kiểm tra việc triển khai thực hiện một cách đồng bộ, thống nhất trong cả nước. Triển khai nhanh phần mềm quản lý, việc cấp thẻ, đổi thẻ tích hợp đoàn viên công đoàn để thuận lợi cho việc triển khai thực hiện *"Chương trình phúc lợi cho đoàn viên Công đoàn"* tại cơ sở.

- Đề nghị các đối tác đã ký kết với Tổng Liên đoàn, cần chỉ đạo đơn vị cấp dưới của mình phối hợp với Liên đoàn Lao động các tỉnh để triển khai thực hiện tốt chương trình này, mang lại hiệu quả thiết thực cho đoàn viên và người lao động.

IV. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Để thực hiện tốt thỏa thuận hợp tác *"Chương trình phúc lợi cho đoàn viên và người lao động"* nhằm góp phần chăm lo lợi ích thiết thực cho đoàn viên, người lao động, xây dựng, củng cố mối quan hệ gắn bó giữa đoàn viên và tổ chức Công đoàn, trong thời gian tới Liên đoàn Lao động tỉnh tập trung vào các nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Tiếp tục triển khai các Thỏa thuận hợp tác giữa Tổng Liên đoàn và Liên đoàn Lao động tỉnh đã ký kết với các đối tác; thường xuyên rà soát, đánh giá lại năng lực, trách nhiệm và khả năng thực hiện các cam kết của các đối tác để có giải pháp thực hiện tốt hơn; đồng thời làm việc với các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh để thương lượng, ký kết thỏa thuận hợp tác mới, đảm bảo nguyên tắc hai bên cùng có lợi, phấn đấu mỗi năm LĐLĐ tỉnh đàm phán, thương lượng, ký kết với 2 đối tác. Chỉ đạo LĐLĐ huyện, thành phố, Công đoàn ngành và tương đương (nơi có đủ điều kiện) chủ động tìm kiếm, thỏa thuận, thương lượng ký kết với các đối tác để mang lại phúc lợi cho đoàn viên Công đoàn.

2. Chủ động liên hệ làm việc với đối tác, hoặc đơn vị cấp dưới của các đối tác do Tổng Liên đoàn ký kết có sản phẩm, dịch vụ tại Quảng Ngãi để xây dựng kế hoạch cụ thể, đề ra giải pháp, phương thức bán hàng hóa, dịch vụ theo giá ưu đãi, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương; đối với các mặt hàng có giá thành cao, giá trị lớn phối hợp với các đối tác cần có dịch vụ bán hàng theo hình thức trả chậm, trả góp, lãi suất thấp hoặc không lãi suất để đoàn viên, người lao động có cơ hội được mua và sử dụng các sản phẩm này, góp phần nâng cao đời sống cho người lao động.

3. Đẩy mạnh công tác truyền thông giúp đoàn viên, người lao động hiểu sâu sắc mục đích, ý nghĩa về "Chương trình phúc lợi cho đoàn viên và người lao động" và nội dung các ưu đãi giảm giá đã được ký kết để đoàn viên, người lao động biết tham gia chương trình.

4. Tích cực thực hiện việc cấp thẻ, đổi thẻ đoàn viên công đoàn, để thuận lợi trong việc tham gia chương trình mua sản phẩm, dịch vụ với chính sách ưu đãi giảm giá do các đối tác cung cấp; đồng thời giúp cho các đối tác thuận lợi trong việc theo dõi, quản lý và thanh quyết toán với đơn vị cấp trên.

5. Tiếp tục phát huy mô hình bán hàng lưu động cho công nhân tại nơi có đông công nhân lao động; những sản phẩm, hàng hóa và dịch vụ bán cho đoàn viên, người lao động phải đảm bảo chất lượng, giá cả ưu đãi và phải đưa sản phẩm, dịch vụ tới được với công đoàn cơ sở, đoàn viên công đoàn và người lao động.

6. Thành lập **"Cửa hàng phúc lợi cho đoàn viên"** công đoàn và tổ chức các điểm bán hàng phục vụ cho đoàn viên, người lao động trong các hoạt động lớn do Công đoàn tổ chức.

7. Phối hợp, vận động các đối tác tham gia thực hiện tốt công tác chung tay chăm lo cho người lao động như : Hỗ trợ xây dựng mái ấm công đoàn, hỗ trợ cho đoàn viên khó khăn, tặng quà nhân dịp tết Nguyên đán và tổ chức Chương trình Tết Sum vầy hàng năm.

8. Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo, trao đổi công việc giữa các cấp Công đoàn với các đối tác, kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân triển khai thực hiện tốt chương trình này để động viên, khuyến khích và nhân rộng trong hệ thống Công đoàn.

Trên đây là báo cáo sơ kết 2 năm thực hiện thỏa thuận hợp *tác "Chương trình phúc lợi cho đoàn viên và người lao động"* và nhiệm vụ trong thời gian tới, LĐLĐ tỉnh kính báo cáo Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam biết và chỉ đạo./.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH

BCH LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH QUẢNG NGÃI

Trần Quang Tòa

Nơi nhận:
- Ban Chính sách KTXH&TĐKT - TLĐ;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Thường trực và các ban LĐLĐ tỉnh;
- LĐLĐ các huyện, thành phố, CĐ ngành và tương đương;
- CĐCS trực thuộc LĐLĐ tỉnh;
- Lưu VP, Ban CSPL.

Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam

Phụ Lục số 01

BẢNG TỔNG HỢP KẾT QỦA THỰC HIỆN HAI NĂM "CHƯƠNG TRÌNH PHÚC LỢI CHO ĐOÀN VIÊN VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG" CỦA LĐLĐ, CĐN & TĐ

TT	Đơn vị	Thỏa thuận do Tổng Liên đoàn ký				Thỏa thuận do cấp mình ký															
		Các văn bản chỉ đạo	Kết quả thực hiện			Thỏa thuận		Bán hàng giảm giá		Mái ấm Công đoàn		Tết Nguyên đán				Hỗ trợ Tết Sum vầy			Hỗ trợ các hoạt động khác	
												Năm 2018		Năm 2019						
			Số đối tác hoặc đại diện đối tác đã triển khai các thỏa thuận TLĐ	Số ĐV&NLĐ được hưởng lợi	Số tiền ĐV&NLĐ được hưởng	Số bản thỏa thuận đã ký	Số bản thỏa thuận triển khai	Số ĐV&NLĐ được hưởng lợi	Số tiền ĐV&NLĐ được hưởng	Số ĐV&NLĐ được tặng	Số tiền hỗ trợ	Số ĐV&NLĐ được tặng vé tàu, xe	Tổng số tiền	Số ĐV&NLĐ được tặng vé tàu, xe	Tổng số tiền	Số tiền mặt hỗ trợ	Số tiền hỗ trợ bằng hiện vật quy thành tiền mặt	Số ĐV&NLĐ được hưởng lợi	Số hoạt động hỗ trợ	Số tiền hỗ trợ
	Đơn vị tính	*Văn bản*	*Đối tác*	*Người*	*Triệu đ*	*Bản*	*Bản*	*Người*	*Triệu đ*	*Người*	*Triệu đ*	*Người*	*Triệu đ*	*Người*	*Triệu đ*	*Triệu đ*	*Triệu đ*	*Người*	*Hoạt động*	*Triệu đ*
I																				
1	LĐLĐ tỉnh Quảng Ngãi	23	1			14	14	2985	727	11	420									
2																	525	920		
	Tổng Cộng																			

Người lập biểu

Nguyễn Thị Thu Thủy

Quảng Ngãi, ngày 05 tháng 4 năm 2019
TM. BAN THƯỜNG VỤ

BCH LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG TỈNH QUẢNG NGÃI

Trần Quang Tòa